Versie 2.0

Tim van Heijst  
11-02-2021

Bon Temps

Programma van eisen

# Inleiding

Bij dit project wordt er nieuwe software geschreven om het oude systeem te vervangen. Het oude systeem werkte niet goed, en het nieuwe systeem zou het moeten verbeteren. Ik documenteer dit allemaal om voor mezelf en de mensen waar ik mee werk alles te verduidelijken.

# Bedrijf

Bon Temps is een restaurant met twee eigenaren en vier vaste medewerkers. Het bedrijf is onlangs verbouwd voor maximaal 50 personen. Het bedrijf richt zich op de zakelijke markt. Bij de serveersters en serveerders werkt Bon Temps met parttime medewerkers. Wat ik wel raar vind is hoe ze bestellingen ook al vast willen hebben. Aangezien dit niet vaak gedaan word.

# Probleemstelling

Er moet een nieuwe applicatie komen omdat het oude systeem niet goed en efficiënt meer werkt. Het doel van de applicatie is om een aantal zaken te automatiseren. Het maken van een reservering, klanten en menu systeem zijn de hoofdzaken. Dit zou veel manueel werk moeten automatiseren en daarbij de werknemers efficiënter laten werken. Hierdoor worden kosten bespaard met het anders moeten aannemen van nieuw personeel.

# Doelgroep(en)

De applicatie is bestemd voor de medewerkers van Bon Temps. Iedereen binnen het bedrijf kan gebruik maken van dit systeem. Vooral de serveerders en de koks zullen veel profijt hebben aan dit systeem.

# Vormgeving

De klant wil een praktisch en werkend systeem. Het maakt de klant niet echt uit hoe het eruit komt te zien. Zolang het maar makkelijk te gebruiken is. Bij het ontwerp moet er nog een lettertype gekozen en vlekkenplan gemaakt worden.

# Informatie

Bij het maken van een reservering wordt er mogelijk klanten informatie aangemaakt. Die slaan we op voor bijvoorbeeld een email lijst. Daarnaast komt ook alle menu en reserveringen in het systeem te staan. Hiermee maken we uiteindelijk een rekening.

# Overig

Hier ga ik dieper in op welke informatie er allemaal moet zijn:

Bij het klantenoverzicht komt elke klant te staan met de volgende informatie: nummer, naam, adres, postcode, plaats, email en telefoonnummer. Daarbij moet deze informatie aan te passen zijn en te verwijderen zijn. Het moet uiteindelijk ook mogelijk zijn een Excel bestand te genereren voor een email lijst.

Bij het menu systeem komen alle menu’s te staan. De informatie moet aan te passen zijn en verwijderd te kunnen worden.

Bij het reserveringssysteem moeten alle andere delen van de applicatie samen werken om de reservering mogelijk te maken. Hierbij wordt uiteindelijk voor de serveerders een overzicht gemaakt van alle stoelen en tafels voor die dag.

Uiteindelijk wordt er tot slot een rekening gegenereerd met de volgende informatie: aantallen, menu, prijs per menu, totaal per menu en het totaal bedrag.